Załącznik nr 3

U M O W A D O S T A W Y – wzór

Nr sprawy **ZO/D/01/22**

zawarta w dniu ..... w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki

NIP 787 - 18 - 08 – 424 Regon 000306609

który reprezentuje: mgr Małgorzata Ludzkowska - Dyrektor

zwanym w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”

a

.....

.....

którą reprezentuje/-ą:.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą “

w rezultacie wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawcy w przeprowadzonym postepowaniu w trybie zapytania ofertowego poniżej 130 000 zł netto (ZO/D/01/22) zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **zakup praw do korzystania z nowych wersji Eskulap będącego w posiadaniu Zamawiającego wraz z opieką serwisową; zakup, instalację, konfigurację i szkolenie w ramach aplikacji Rejestru Zdarzeń Medycznych (RZM) oraz dostęp do nowych wersji (aktualizacji) modułu Planowanie Pracy,** zgodnie z opisem, wymaganiami oraz formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

Nazwa produktu	Zakres wymagań i świadczonych usług
PAKIET NR 1 - zakup praw do korzystania z nowych wersji Eskulap będącego w posiadaniu Zamawiającego wraz z opieką serwisową*	1. Zapewnienie dostępu do nowych wersji (aktualizacji) programu ESKULAP dla 19 licencji. Zakres: a) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami; b) Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach lub informacjach o nowych wersjach oprogramowania przekazywana poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę. c) Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego

	linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian lub informacjach o nowych wersjach oprogramowania przekazywana poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę. d) Przesyłanie informacji o aktualizacji w terminie do 7 dni od ich ukazania. 2. Realizacja usług serwisu i wsparcia technicznego oprogramowania ESKULAP przez okres trwania umowy. <u>Zakres wymagań</u>: 1. Serwis systemu ESKULAP z następującymi obwarowaniami: 1) Helpdesk telefoniczny dostępny, co najmniej w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy. 2) Zdalny monitoring systemu 2. Wsparcie techniczne systemu ESKULAP w zakresie 7h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego, niewykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczałtu zostaną rozliczone w następnym, w ramach których wykonywane będą następujące czynności: 1) pomoc w administracji bazy danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem; 2) pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych 3) pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadów losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac; 4) dostosowanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów itp.; 5) konsultacje uzupełniające / pomoc użytkownikom w obsłudze systemu; 6) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników; 7) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego; 8) czas przystąpienia do naprawy od momentu zgłoszenie awarii nie powinien być dłuższy niż 24h.

PAKIET NR 2 - Zakup, instalacja, konfiguracja i szkolenie personelu w ramach aplikacji Rejestru Zdarzeń Medycznych (RZM)*	Zakres: a) minimalne wymagania dotyczące aplikacja RZM: - wyszukiwanie pacjentów (PESEL, numer dowodu osobistego), - filtrowanie (czas, komórka organizacyjna, autor dokumentu), - grupowanie ZM wg klasy zdarzenia, - podgląd ZM zaewidencjonowanych w zewnętrznych podmiotach leczniczych, - podgląd do wszystkich danych dotyczących pacjenta („tryb ratowania życia"), - manualna ewidencja ZM w rejestrze, - automatyczna ewidencja ZM w rejestrze (w oparciu o dane zaewidencjonowane w Ruchu Chorych), - manualne lub automatyczne (w określonych przedziałach czasowych) wysyłanie ZM do Platformy P1, - synchronizacja lokalnego rejestru ZM z rejestrem P1, - indeksowanie dokumentów elektronicznych EDM, - wyświetlanie dokumentów, które zostały zaindeksowane po stronie P1, - pobranie i deponowanie w archiwum EDM podmiotu leczniczego dokumentów zaewidencjonowanych w innych podmiotach leczniczych. b) Dostarczanie nowych wersji modułu. c) Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach lub informacjach o nowych wersjach oprogramowania przekazywana poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę. d) Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian lub informacjach o nowych wersjach oprogramowania przekazywana poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę. 2. Wsparcie techniczne w ramach dotyczących następujących czynności: - pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadów losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac; - konsultacje uzupełniające / pomoc użytkownikom w obsłudze systemu; - przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników; - doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji; oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.

PAKIET NR 3 - Dostęp do korzystania z nowych wersji (aktualizacji) modułu Planowanie Pracy będącej w posiadaniu Zamawiającego*	Zakres: a) Dostarczanie nowych wersji (aktualizacji) – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami; b) Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach lub informacjach o nowych wersjach oprogramowania przekazywana poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę. c) Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian lub informacjach o nowych wersjach oprogramowania przekazywana poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę. d) Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu dostęp do korzystania z nowych wersji (aktualizacji) z dniem zawarcia umowy. Zamawiający wymaga, aby oferta była kompatybilna/zintegrowana z bieżącym oprogramowaniem systemu Simple.

§ 2

Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wszedł wykonując zamówienie.

§ 3

1. W Pakiecie nr ..... z tytułu niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości **netto.....** (słownie:.....) plus kwota podatku **VAT.....** (słownie:.....), tj. wartość **brutto.....** (słownie:.....). Zgodnie z formularzem cenowym - załącznik Nr 2 do umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Cena netto wymieniona w ust. l zawiera całkowity koszt umowy i obowiązuje do końca jej realizacji.
3. Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1 wynosi 45 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę 1 raz w miesiącu **(dotyczy Pakietu nr 1 i 3).**

   Termin płatności podzielony na 6 równych rat, płatnych do 10 każdego miesiąca na podstawie wystawionej faktury (dotyczy Pakietu nr 2).
4. Jako dzień zapłaty uważać się będzie dzień wypływu środków z rachunku Zamawiającego.
5. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
6. **Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF"). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail:** szpital@szpital.oborniki.info **Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa**

powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

§ 4

1. Umowa obowiązywać będzie:

a) Pakiety nr 1 i 3: od dnia podpisania umowy przez okres 17 miesięcy, tj. od dnia …….. do dnia …...

b) Pakiet nr 2: instalacja, konfiguracja i szkolenie 30 dni od dnia podpisania umowy, tj. ……

§ 5

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany oraz określił warunki takiej zmiany, Zamawiający dopuszcza:
    1) zmiany osób upoważnionych do odbioru/kontaktu,
    2) zamiany rachunku bankowego i innych danych stron
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług;
    2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie wprowadzanych przepisów;
    3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie stawki VAT.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego

wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
    a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
    b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3.
11. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem

12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 6

Sprzedaż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    a) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% liczonego od wartości brutto każdego pakietu za każdy dzień zwłoki

b) z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 2.000 zł

2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku zawyżenia faktury niezgodnie z umową lub załącznikiem Nr 2 do SWZO, Zamawiający ma możliwość potrącenia sobie z przedstawionych faktur kary w wysokości odpowiadającej wartościowo różnicy wynikającej z przeliczenia ceny bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy**.** Powyższa sytuacji dotyczy przypadku, gdy Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie dokona korekty zawyżonej faktury.

3. **Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:**

a) z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 2000 zł.

§ 8

W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy, właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

** - niepotrzebne skreślić*